

CONDIÇÕES DE USO E DOWNLOAD DE SOFTWARE
GARANTIAS E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES

Antes de proceder com a instalação do software, leia os Termos de Uso a seguir, que orientam os relacionamentos da **InWise Tecnologias e Serviços para Internet Ltda** com seus usuários e clientes. Reservamo-nos os direitos de atualização ou mudança dos Termos de Uso a qualquer tempo e sem aviso prévio.

CONCORDÂNCIA COM OS TERMOS DE USO – CONTRATO DE ADESÃO

A aceitação das condições de uso descritas a seguir são requisitos imprescindíveis para a utilização dos nossos produtos. A instalação do produto significa a aceitação expressa de tais condições de uso. É o que, legalmente, no Brasil, se denomina ‘contrato de adesão’, ou seja, o compromisso se estabelece mesmo sem assinatura formal, em papel, basta um comportamento ou procedimento que manifeste a vontade do usuário. Ao fazer a instalação dos produtos da **InWise**, o usuário concordará, de forma incondicional, a seguir e se restringir a estes Termos de Uso, bem como conforme eventuais alterações a serem efetuadas pela **InWise**. Os direitos autorais, as marcas registradas e os nomes das marcas existentes nos produtos são registrados ou já têm pedido de registro em vários países.

Utilização do software da InWise

O software é de propriedade da **InWise**, bem como a documentação que o acompanha, disponível para download a partir deste site. A utilização do software – e sua respectiva e instalação – deve ser feita somente depois de lido e aceito o presente Termo de Uso. Também é vedada qualquer tentativa de decompilar ou praticar qualquer forma de engenharia reversa que vise a tentar descobrir o código fonte do software.

Coleta de informações do software

A **InWise** deve receber ou coletar alguns dados para operar, oferecer suporte e anunciar nossos serviços, incluindo quando você instala, acessa ou usa nossos serviços.

Dados fornecidos por você

Após o prazo de testes, será solicitado um e-mail para identificação e ativação da licença do software. O e-mail é um dado obrigatório e caso não seja informado, não será possível utilizar nossos serviços.

Dados coletados automaticamente

Dados das ligações realizadas e recebidas serão coletados automaticamente e enviados para o servidor de licenciamento da **InWise** em caráter de identificação da licença de uso, acompanhamento de uso e estatísticas do software.

Os dados obtidos de cada ligação são: usuário da conta SIP, servidor da conta SIP, MAC Address do computador de acesso, nome do usuário logado no Windows do computador de acesso, versão do Windows do computador de acesso, IP público do computador de acesso, número de origem/destino das ligações, data e hora das ligações.

Leia a [Política de Privacidade](#) para certificar-se de entender as práticas de privacidade da **InWise**.

Limitação do uso

O software é fornecido para uso pessoal e intransferível. Sem permissão formal e prévia da **InWise** são vedados seu uso, a emissão de cópia, sua distribuição, modificação, reprodução no todo ou em parte, envio, transmissão, licenciamento, venda e publicação, incluindo em tal interdito quaisquer documentos a ele relativos.

Propriedade intelectual - Direitos autorais e marcas registradas

Todas as marcas, logotipos, ícones, figuras e outros itens existentes no software são propriedade da **InWise**, ou de suas empresas filiadadas, ou de empresas contratadas. O software é disponibilizado pela **InWise** e está sujeito à proteção dos direitos autorais e da legislação sobre marcas.

Garantia e limitação da responsabilidade

O software é fornecido a você "no estado em que se encontra" para seu uso pessoal e sob sua total responsabilidade. A **InWise** garante o funcionamento de seus produtos de acordo com seus manuais e especificações técnicas e não fornece nenhuma garantia extra ou indenização, assim como não assume qualquer responsabilidade relacionada ao uso de qualquer informação deste website, relacionada com terceiros e produtos ou serviços de terceiros que não sejam da **InWise**.

Por favor, informe à **InWise** imediatamente acerca de qualquer uso não autorizado de seus produtos e serviços ou qualquer outra quebra de segurança. A **InWise** não será responsável por qualquer dano que você possa sofrer pelo fato de outra pessoa usar o software, seja com ou sem o seu conhecimento.

Vírus

Embora a **InWise** faça todos os esforços para manter seus produtos livres de vírus não poderá haver garantia que eles são totalmente isentos de vírus ("virus-free") ou não venham acompanhados de vírus. Para sua própria proteção, você deve realizar as etapas necessárias para adotar as medidas de segurança adequadas e utilizar o antivírus antes de efetuar o download de qualquer informação, software ou documentação.

Danos

A **CONTRATANTE** não será responsável por qualquer dano direto ou indireto, de quaisquer espécies, como resultado do uso dos seus produtos ou de informações tornadas disponíveis em qualquer website acessado, incluindo, mas não limitado a qualquer perda de negócios, perda de lucros, perda de dados ou informações.

Interceptação

A **CONTRATANTE** não se responsabiliza pela escuta, gravação, armazenamento ou quaisquer outros tipos de interceptação ou vigilância de comunicações e transmissão de dados quaisquer com o uso de seus produtos, sendo a responsabilidade exclusiva dos usuários envolvidos.

Consequências legais

Se você violar qualquer regra presente nesses Termos de Uso, estará sujeito a sanção. As informações, os produtos e os serviços fornecidos pela **InWise** sob nenhuma circunstância devem ser utilizados para atividades ilegais. Casos observáveis e verificáveis poderão ser reportados às autoridades competentes.

Feedback

Esperamos que nosso produto atenda amplamente suas expectativas. Agradecemos a sua contribuição. Envie suas perguntas e sugestões com relação aos nossos produtos e serviços para o e-mail iw.suporte@InWise.com.br. Tenha certeza de que consideramos seu “feedback” como informação confidencial, comprometendo-nos a respeitar e proteger sua privacidade, bem como não usaremos a sua contribuição de maneira que viole as leis de privacidade aplicáveis.