

NEON

ULTIMATE

Recursos, Características e
Especificações Técnicas

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Telefonia

- Canais de ligação ilimitados
- Contas SIP ilimitadas
- Plano de discagem
- Suporte a caixa postal
- Siga-me
- Rediscar
- Lista dos últimos números discados
- Discagem rápida
- Histórico de ligações
- Suspende Microfone
- Suspende Alto-falante
- Hold
- Transferência de ligações
- Autoatender
- Autorrediscar
- Auto-ocupado (Do not disturb)
- Gravação de ligações
- Conferência
- Configuração automática
- Suporte aos protocolos *sip:*, *tel:* e *callto:*
- Transporte UDP e TCP
- Integração com LDAP
- Suporte a BLF



Múltiplas Contas SIP

- Interface prática e intuitiva
- Contas SIP ilimitadas
- Configurações específicas de cada conta SIP:
 - Seleção de codecs
 - STUN
 - Localização
 - Plano de discagem
 - Caixa postal

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Gravação de Ligações

- Integração com histórico
- Integração com conferência
- Controle de quota de armazenamento em disco
- Proteção por senha
- Gravação automática
- Reprodução de gravações durante uma ligação corrente
- Player para tocar gravações
- Exportação das gravações

Transferência de Ligações

- Antecipada
- Supervisionada
- Não supervisionada (cega)
- Via DTMF ou REFER

Conferência

- Múltiplos participantes
- Autoconferência
- Gerenciamento dos participantes
- Conferência na ausência do moderador
- Tempo de duração da conferência e ligações individuais
- Interface intuitiva

Siga-me

- Sete filtros para origem das ligações
- Quatro condições para redirecionamento
- Redirecionamento para um número específico

Discagem Rápida

- Interface de acesso rápido para até 10 atalhos
- Quantidade ilimitada de atalhos de discagem rápida
- Atalhos alfanuméricos com quantidade de caracteres ilimitada
- Definição de atalhos personalizados para números ou contatos específicos

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Gerenciamento de Ligações

- Definição de duração máxima das ligações
- Controle de recebimento de ligações

Notificações Pendentes

- Ligações perdidas
- Pendências do sistema

Cópia de Segurança

- Criação e restauração de cópia de segurança
- Cópia de segurança de configurações, contatos, histórico de ligações, lista de rediscagem e gravações de ligações
- Definição de senha para proteção da cópia de segurança

Customização

- Aparência customizável
- Compatível com:
 - SOAP/Web Services
 - AJAX
 - HTML
 - Flash
 - Windows Media Player

USB Phones

- Integração plug-and-play
- Base de dados local e on-line

User Profiles

- Suporte a profiles do Windows (roaming)
- Iniciar com o Windows

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Contatos

- Interface prática e intuitiva
- Editar/ Excluir contatos
- Busca inteligente
- Agrupamento por ordem alfabética
- Adicionar contato durante ligação
- Adicionar número a contato já existente
- Bloquear contatos
- Monitorar status de presença via BLF (Busy Lamp Field)
- Contatos Favoritos
- Exibir apenas contatos online
- Receber ligações apenas dos contatos
- Importar/Exportar contatos .CSV, MS Outlook ou LDAP
- Armazenamento ilimitado de contatos

Busy Lamp Field (BLF)*

- Monitorar status de presença via BLF (Busy Lamp Field)
- Três status: Conectado, Desconectado, Em ligação/Chamando

* Requer suporte do recurso na plataforma VoIP

Histórico

- Ligações recebidas
- Ligações realizadas
- Ligações perdidas
- Ligações redirecionadas
- Armazenamento ilimitado de ligações
- Marcar ligação perdida como vista ou não vista

Interface

- Interface em modo miniatura
- Visor iconográfico intuitivo
 - Indicador de conexão
 - Nome de exibição da conta
 - Indicador de tipo de ligação (entrada/saída)
 - Duração da ligação
 - Indicador do tipo de telefone do contato
 - Indicador de rediscagem automática
 - Indicador de conferência automática
 - Indicador de filtro de privacidade
 - Indicador de USB Phone
 - Indicador de tráfego de áudio da ligação corrente
 - Indicador do codec da ligação corrente
 - Indicador de Hold
 - Indicador de ocupado (DND)
 - Indicador de sempre visível
 - Indicador de tons de teclado
 - Indicador de notificações pendentes

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Interface (continuação...)

- Digitação e Clipboard inteligentes
- Flip de notificação de ligações (Toast popups)
- Personalização do som de campanha e alto-falante do PC
- Sons de alerta para erros
- Mensagem de erro com interface contextualizada
- Audio meter e espectrômetro
- Painel de configurações
- Guia de uso em português

Voice Engine

- Acoustic Echo Cancellation
- Adaptive Jitter Buffer
- VAD/DTX
- Packet Loss Concealment
- Automatic Gain Control
- Seleção dinâmica do dispositivo de áudio
- Noise Reduction
- Controle automático de volume
- Dynamic Codec Shifting

Codecs

- | | |
|----------------------|----------|
| • ISAC | • G.711a |
| • iLBC (20ms e 30ms) | • G.711u |
| • Opus | • G.729* |

* Requer considerações adicionais sobre licenciamento

DTMF

- | | |
|------------|------------|
| • RFC 2833 | • SIP INFO |
|------------|------------|

Rede

- Detecção de disponibilidade de rede
- Detecção de silêncio
- Detecção automática de IP
- NAT Transversal usando STUN
- Quality of Service (QoS)
- Suporte a protocolo de autoconfiguração e provisionamento remoto
- Detecção automática de largura de banda
- Preservação da largura de banda durante períodos de silêncio

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Instalação e Atualização

- Suporte multilíngue
- Localização
- Argumentos para execução do instalador
- Atualização:
 - Obrigatória
 - Opcional

Depuração

- Arquivo de log detalhado (F9)
- Visual Log Analyzer (CTRL + F9)
- Envio de relatório para suporte
- Ferramenta de diagnóstico e compatibilidade
- Link de contato direto para e-mail de suporte do provedor

Segurança

Infraestrutura

- SIP Digest Authentication
- Blowfish 449 bits
- Suporte a HTTPS

Aplicação

- Suspende aplicação após tempo de inatividade
- Controle da duração máxima das ligações
- Proteção por senha de:
 - Painel de configurações
 - Gravações de ligações
 - Inicialização e finalização do softphone
 - Realização de ligações
 - Exclusão de contatos
 - Limpeza de histórico
 - Realização de conferência

API

- Compatibilidade com:
 - HTTP
 - WebSocket

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Requerimentos Mínimos

- Windows XP, Vista, 7, 8, 10 ou 11
- Internet Explorer 7, 8, 9, 10 ou 11
- Processador de 1.2 GHz dual core ou superior
- 4 Gb RAM ou superior
- VGA 1366x768 ou resolução mais alta
- Dispositivo de áudio, conexão com a Internet, conta VoIP SIP

RFCs Compatíveis

SIP

- RFC 2069 - Digest Access Authentication
- RFC 2617 - HTTP Authentication - Basic and Digest
- RFC 2976 - INFO Method
- RFC 3261 - Session Initiation Protocol
- RFC 3262 - Reliability of provisional response
- RFC 3263 - Locating SIP Servers
- RFC 3264 - SIP Offer/Answers Model
- RFC 3265 - Specific Event Notification
- RFC 3311 - UPDATE Method
- RFC 3420 - Internet Media Type message/sipfrag
- RFC 3515 - Refer Method
- RFC 3581 - Symmetric Response Routing
- RFC 3665 - Basic Call Flows
- RFC 3842 - Message Summary and Waiting Indication Event Package
- RFC 3891 - Replaces Header

- RFC 3892 - Referred-By Mechanism
- RFC 4317 - SDP Offer/Answer Examples
- draft-sparks-sip-invfix-01

Network

- RFC 1035 - Domain names
- RFC 2327 - Session Description Protocol
- RFC 2782 - A DNS RR (DNS SRV)
- RFC 2915 - The Naming Authority Pointer (NAPTR)
- RFC 3489 - STUN

Media

- RFC 1889 - Real Time Protocol
- RFC 2326 - Real Time Streaming Protocol
- RFC 2833 - DTMF Digits
- RFC 3264 - SDP Offer/Answer Model
- RFC 3551 - RTP Audio Profile Conference
- RFC 3555 - RTP MIME Type Registration
- RFC 3605 - SDP RTCP
- RFC 4733 - DTMF Digits, Telephone Tones and Signals

HTTP e XML

- RFC 2616 - HTTP/1.1
- XML 1.0/1.1 Specifications
- SOAP 1.1/1.2 Specifications

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Mais informações

InWise Tecnologias e Serviços para Internet LTDA.

<http://www.inwise.com.br>

Tel: +55 71 3341.1525

Email: iw.comercial@inwise.com.br

Versão do documento: 2.0

Versão do NEON Softphone: 6.0

Atenção!

ESTE DOCUMENTO FOI FEITO APENAS PARA FINS INFORMATIVOS.

As informações aqui publicadas são garantidas como válidas pela InWise Tecnologias e Serviços para Internet LTDA até a data de sua publicação ou envio e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. InWise é uma marca registrada da InWise Tecnologias e Serviços para Internet LTDA. Todos os outros produtos e serviços são marcas registradas das respectivas empresas proprietárias.