

# NEON

BASIC

---

Recursos, Características e  
Especificações Técnicas

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### Telefonia

- 2 Canais de ligação
- 1 Conta SIP
- Redisar
- Lista dos últimos números discados
- Histórico de ligações
- Suspende Microfone
- Suspende Alto-falante
- Hold
- Transferência de ligações
- Autoatender
- Auto-ocupado (Do not disturb)
- Conferência
- Configuração automática



### Transferência de Ligações

- Antecipada
- Supervisionada
- Não supervisionada (cega)
- Via DTMF ou REFER

### Conferência

- Múltiplos participantes
- Autoconferência
- Gerenciamento dos participantes
- Conferência na ausência do moderador
- Tempo de duração da conferência e ligações individuais
- Interface intuitiva

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### Notificações Pendentes

- Ligações perdidas
- Pendências do sistema

### Customização

- Aparência customizável (Logo/Dados)
- Compatível com:
  - SOAP/Web Services
  - AJAX
  - HTML
  - Flash
  - Windows Media Player

### USB Phones

- Integração plug-and-play
- Base de dados local e on-line

### User Profiles

- Suporte a profiles do Windows (roaming)
- Iniciar com o Windows

### Contatos

- Interface prática e intuitiva
- Editar/ Excluir contatos
- Agrupamento por ordem alfabética
- Adicionar número a contato já existente
- Importar/Exportar contatos .CSV
- Armazenamento ilimitado de contatos

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### Histórico

- Ligações recebidas
- Ligações realizadas
- Ligações perdidas
- Armazenamento ilimitado de ligações

### Interface

- Digitação e Clipboard inteligentes
- Flip de notificação de ligações (Toast popups)
- Sons de alerta para erros
- Mensagem de erro com interface contextualizada
- Painel de configurações
- Guia de uso em português

### Voice Engine

- Acoustic Echo Cancellation
- Adaptive Jitter Buffer
- VAD/DTX
- Packet Loss Concealment
- Automatic Gain Control
- Seleção dinâmica do dispositivo de áudio
- Noise Reduction
- Controle automático de volume
- Dynamic Codec Shifting

### Codecs

- ISAC
- iLBC (20ms e 30ms)
- G.711a
- G.711u
- G.729\*

\* Requer considerações adicionais sobre licenciamento

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### DTMF

- RFC 2833
- SIP INFO

### Rede

- Detecção de disponibilidade de rede
- Detecção de silêncio
- Detecção automática de IP
- NAT Transversal usando STUN
- Suporte a protocolo de autoconfiguração e provisionamento remoto
- Detecção automática de largura de banda
- Preservação da largura de banda durante períodos de silêncio

### Instalação e Atualização

- Suporte multilíngue
- Localização
- Atualização:
  - Obrigatória
  - Opcional

### Depuração

- Arquivo de log detalhado (F9)
- Visual Log Analyzer (CTRL + F9)
- Envio de relatório para suporte
- Ferramenta de diagnóstico e compatibilidade
- Link de contato direto para e-mail de suporte do provedor

### API

- Compatibilidade com:
  - HTTP
  - WebSocket

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### Requerimentos Mínimos

- Windows XP, Vista, 7, 8 ou 10
- Internet Explorer 7, 8, 9, 10 ou 11.
- Processador de 1 GHz ou superior (sistema de processador único ou duplo)
- 2 Gb RAM ou superior
- VGA 800x600 ou resolução mais alta
- Dispositivo de áudio, conexão com a Internet, conta VoIP SIP

### RFCs Compatíveis

#### SIP

RFC 2069 - Digest Access Authentication  
 RFC 2617 - HTTP Authentication - Basic and Digest  
 RFC 2976 - INFO Method  
 RFC 3261 - Session Initiation Protocol  
 RFC 3262 - Reliability of provisional response  
 RFC 3263 - Locating SIP Servers  
 RFC 3264 - SIP Offer/Answers Model  
 RFC 3265 - Specific Event Notification  
 RFC 3311 - UPDATE Method  
 RFC 3420 - Internet Media Type message/sipfrag  
 RFC 3515 - Refer Method  
 RFC 3581 - Symmetric Response Routing  
 RFC 3665 - Basic Call Flows  
 RFC 3842 - Message Summary and Waiting Indication Event Package  
 RFC 3891 - Replaces Header  
 RFC 3892 - Referred-By Mechanism  
 RFC 4317 - SDP Offer/Answer Examples  
 draft-sparks-sip-invfix-01

#### Network

RFC 1035 - Domain names  
 RFC 2327 - Session Description Protocol  
 RFC 2782 - A DNS RR (DNS SRV)  
 RFC 2915 - The Naming Authority Pointer (NAPTR)  
 RFC 3489 - STUN

#### Media

RFC 1889 - Real Time Protocol  
 RFC 2326 - Real Time Streaming Protocol  
 RFC 2833 - DTMF Digits  
 RFC 3264 - SDP Offer/Answer Model  
 RFC 3551 - RTP Audio Profile Conference  
 RFC 3555 - RTP MIME Type Registration  
 RFC 3605 - SDP RTCP  
 RFC 4733 - DTMF Digits, Telephone Tones and Signals

#### HTTP e XML

RFC 2616 - HTTP/1.1  
 XML 1.0/1.1 Specifications  
 SOAP 1.1/1.2 Specifications

## Recursos, Características e Especificações Técnicas.

### Mais informações

InWise Tecnologias e Serviços para Internet LTDA.

<http://www.inwise.com.br>

Tel: +55 71 3341.1525

Email: [iw.comercial@inwise.com.br](mailto:iw.comercial@inwise.com.br)

Versão do documento: 2.0

Versão do NEON Softphone: 4.6

#### Atenção!

ESTE DOCUMENTO FOI FEITO APENAS PARA FINS INFORMATIVOS.

As informações aqui publicadas são garantidas como válidas pela InWise Internet Company até a data de sua publicação ou envio e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. InWise é uma marca registrada da InWise Internet Company do Brasil S/A. Todos os outros produtos e serviços são marcas registradas das respectivas empresas proprietárias.