

NEON

PROFESSIONAL

Recursos, Características e
Especificações Técnicas

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Telefonia

- 5 Canais de ligação
- 5 Contas SIP
- Plano de discagem
- Suporte a caixa postal
- Siga-me
- Rediscar
- Lista dos últimos números discados
- Discagem rápida
- Histórico de ligações
- Suspend Microfone
- Suspend Alto-falante
- Hold
- Transferência de ligações
- Auto-atender
- Auto-rediscar
- Auto-ocupado (Do not disturb)
- Gravação de ligações
- Conferência
- Configuração automática
- Suporte aos protocolos *sip:* e *callto:*



Múltiplas Contas SIP

- Interface prática e intuitiva
- 5 Contas SIP
- Configurações específicas de cada conta SIP:
 - Seleção de codecs
 - STUN
 - Localização
 - Plano de discagem
 - Caixa postal

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Gravação de Ligações

- Integração com histórico
- Integração com conferência
- Controle de quota de armazenamento em disco
- Proteção por senha
- Gravação automática
- Reprodução de gravações durante uma ligação corrente
- Player para tocar gravações
- Exportação das gravações

Conferência

- Múltiplos participantes
- Auto-conferência
- Gerenciamento dos participantes
- Conferência na ausência do moderador
- Tempo de duração da conferência e ligações individuais
- Interface intuitiva

Transferência de Ligações

- Antecipada
- Supervisionada
- Não supervisionada (cega)
- Via DTMF
- Via REFER

Siga-me

- Sete filtros para origem das ligações
- Quatro condições para redirecionamento
- Redirecionamento para um número específico

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Discagem Rápida

- Interface de acesso rápido para até 10 atalhos
- Quantidade ilimitada de atalhos de discagem rápida
- Atalhos alfanuméricos com quantidade de caracteres ilimitada
- Definição de atalhos personalizados para números ou contatos específicos

Gerenciamento de Ligações

- Definição de duração máxima das ligações
- Controle de recebimento de ligações

Notificações Pendentes

- Ligações perdidas
- Pendências do sistema

Cópia de Segurança

- Criação e restauração de cópia de segurança
- Cópia de segurança de configurações, contatos, histórico de ligações, lista de rediscagem e gravações de ligações
- Definição de senha para proteção da cópia de segurança

Customização

- Aparência customizável
- Compatível com:
 - SOAP/Web Services
 - AJAX
 - HTML
 - Flash
 - Windows Media Player

USB Phones

- Integração plug-and-play
- Base de dados local e on-line

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

User Profiles

- Suporte a perfis do Windows (roaming)
- Iniciar com o Windows

Contatos

- Interface prática e intuitiva
- Editar/ Excluir contatos
- Busca inteligente
- Agrupamento por ordem alfabética
- Adicionar contato durante ligação
- Adicionar número a contato já existente
- Bloquear contatos
- Receber ligações apenas dos contatos
- Importar/Exportar contatos do MS Outlook
- Armazenamento ilimitado de contatos

Histórico

- Ligações recebidas
- Ligações realizadas
- Ligações perdidas
- Ligações redirecionadas
- Armazenamento ilimitado de ligações
- Marcar ligação perdida como vista ou não vista
- Suporte a integração com portal CRM

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Interface

- Visor iconográfico intuitivo
 - Indicador de conexão
 - Nome de exibição da conta
 - Indicador de tipo de ligação (entrada/saída)
 - Duração da ligação
 - Indicador do tipo de telefone do contato
 - Indicador de rediscagem automática
 - Indicador de conferência automática
 - Indicador de gravação automática
 - Indicador de filtro de privacidade
 - Indicador de USB Phone
 - Indicador de tráfego de áudio da ligação corrente
 - Indicador do codec da ligação corrente
 - Indicador de Hold
 - Indicador de DND
 - Indicador de sempre visível
 - Indicador de tons de teclado
 - Indicador de notificações pendentes
- Digitação e Clipboard Inteligentes
- Flip de notificação de ligações (Toast popups)
- Personalização do som de campanha e alto-falante do PC
- Sons de alerta para erros
- Mensagem de erro com interface contextualizada
- Audio meter e espectrômetro
- Painel de configurações
- Ajuda on-line visual em português

Voice Engine

- Acoustic Echo Cancellation
- Adaptive Jitter Buffer
- VAD/DTX
- Packet Loss Concealment
- Automatic Gain Control
- Seleção dinâmica do dispositivo de áudio
- Noise Reduction
- Controle automático de volume
- Dynamic Codec Shifting

Codecs

- ISAC
- iLBC (20ms e 30ms)
- G.711a
- G.711u
- G.729*

* Requer considerações adicionais sobre licenciamento

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

DTMF

- RFC 2833
- SIP INFO

Rede

- Detecção de disponibilidade de rede
- Detecção de silêncio
- Detecção automática de IP
- NAT Transversal usando STUN e ICE
- Protocolo de auto-configuração e provisionamento remoto
- Detecção automática de largura de banda
- Preservação da largura de banda durante períodos de silêncio

* Requer considerações adicionais sobre licenciamento

Instalação e Atualização

- Suporte multilíngüe
- Localização
- Atualização:
 - Obrigatória
 - Opcional

Depuração

- Arquivo de log detalhado (F9)
- Visual Log Analyzer (CTRL + F9)
- Envio de relatório para suporte
- Ferramenta de diagnóstico e compatibilidade
- Link de contato direto para e-mail de suporte do provedor

Plataforma de mini-aplicativos

- Integração com SMS
- Suporte a mini-aplicativos

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

Requerimentos Mínimos

- Windows XP, Vista ou 7
- Internet Explorer 7, 8 ou 9
- Processador de 1 GHz ou superior (sistema de processador único ou duplo)
- 1 Gb RAM ou superior
- VGA 800x600 ou resolução mais alta
- Kit multimídia, conexão com a Internet

RFCs Compatíveis

SIP
RFC 2069 - Digest Access Authentication
RFC 2617 - HTTP Authentication - Basic and Digest
RFC 2976 - INFO Method
RFC 3261 - Session Initiation Protocol
RFC 3262 - Reliability of provisional response
RFC 3263 - Locating SIP Servers
RFC 3264 - SIP Offer/Answers Model
RFC 3265 - Specific Event Notification
RFC 3311 - UPDATE Method
RFC 3420 - Internet Media Type message/sipfrag
RFC 3515 - Refer Method
RFC 3581 - Symmetric Response Routing
RFC 3665 - Basic Call Flows
RFC 3842 - Message Summary and Waiting Indication Event Package
RFC 3891 - Replaces Header

Recursos, Características e Especificações Técnicas.

RFCs Compatíveis (continuação)

RFC 3892 - Referred-By Mechanism
 RFC 4317 - SDP Offer/Answer Examples
 draft-sparks-sip-invfux-01

Network

RFC 1035 - Domain names
 RFC 2327 - Session Description Protocol
 RFC 2782 - A DNS RR (DNS SRV)
 RFC 2915 - The Naming Authority Pointer (NAPTR)
 RFC 3489 - STUN

Media

RFC 1889 - Real Time Protocol
 RFC 2326 - Real Time Streaming Protocol
 RFC 2833 - DTMF Digits
 RFC 3264 - SDP Offer/Answer Model
 RFC 3551 - RTP Audio Profile Conference
 RFC 3555 - RTP MIME Type Registration
 RFC 3605 - SDP RTCP
 RFC 4733 - DTMF Digits, Telephone Tones and Signals

HTTP e XML

RFC 2616 - HTTP/1.1
 XML 1.0/1.1 Specifications
 SOAP 1.1/1.2 Specifications

Maiores informações

InWise Internet Company do Brasil S.A.

<http://www.inwise.com.br>

Tel: +55 71 3341.1525

Email: iw.comercial@inwise.com.br

Versão do NEON Softphone: 4.0

Última atualização do documento: 23 de janeiro de 2012.

Atenção!

ESTE DOCUMENTO FOI FEITO APENAS PARA FINS INFORMATIVOS.

As informações aqui publicadas são garantidas como válidas pela InWise Internet Company até a data de sua publicação ou envio e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. InWise é uma marca registrada da InWise Internet Company do Brasil S/A. Todos os outros produtos e serviços são marcas registradas das respectivas empresas proprietárias.